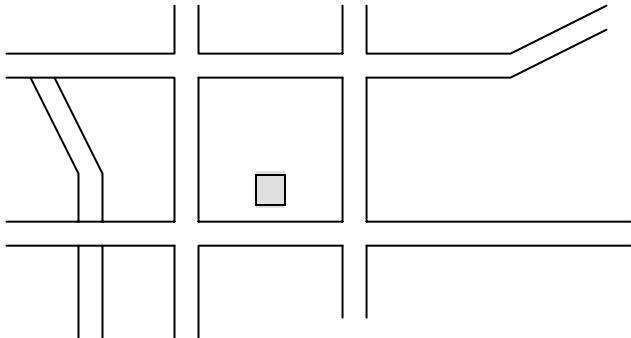


## Foreign Language Consultation Services

In order to better assist non-Japanese residents living in Hiroshima Prefecture, the HIC provides a variety of services via a foreign language consultation window. Our consultants can respond to a wide range of inquiries, from residency (VISA) requirements to social insurance and labor law questions. Please don't hesitate to contact us if you have any questions/worries about your life in Japan.

**Location:**

**Hiroshima City, Naka-Ku, Naka-machi, 8-18; Crystal Building 6F  
Hiroshima International Center (HIC)**

	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Hiroshima International Center</td> <td>Mitsukoshi Dept.</td> </tr> <tr> <td>ANA Hotel</td> <td>To Hiroshima Station</td> </tr> <tr> <td>N H K Building</td> <td>Heiwa Odori</td> </tr> <tr> <td>Peace Park</td> <td><i>Shirakamisha</i> Intersection</td> </tr> <tr> <td>Bus Center</td> <td><i>Chuugoku</i> Power</td> </tr> <tr> <td><i>Kamiya-chou</i> intersection</td> <td><i>Motoyasugawa</i> River</td> </tr> <tr> <td>Prefectural Govt. Office</td> <td>Hiroshima City Hall</td> </tr> <tr> <td><i>Fukuya</i> Dept. Store</td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>Hacchoubori</i> intersection</td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>Tenmaya</i> Dept. Store</td> <td></td> </tr> </table>	Hiroshima International Center	Mitsukoshi Dept.	ANA Hotel	To Hiroshima Station	N H K Building	Heiwa Odori	Peace Park	<i>Shirakamisha</i> Intersection	Bus Center	<i>Chuugoku</i> Power	<i>Kamiya-chou</i> intersection	<i>Motoyasugawa</i> River	Prefectural Govt. Office	Hiroshima City Hall	<i>Fukuya</i> Dept. Store		<i>Hacchoubori</i> intersection		<i>Tenmaya</i> Dept. Store	
Hiroshima International Center	Mitsukoshi Dept.																				
ANA Hotel	To Hiroshima Station																				
N H K Building	Heiwa Odori																				
Peace Park	<i>Shirakamisha</i> Intersection																				
Bus Center	<i>Chuugoku</i> Power																				
<i>Kamiya-chou</i> intersection	<i>Motoyasugawa</i> River																				
Prefectural Govt. Office	Hiroshima City Hall																				
<i>Fukuya</i> Dept. Store																					
<i>Hacchoubori</i> intersection																					
<i>Tenmaya</i> Dept. Store																					

Divisions	Consultant Availability (End-of-year [12/28 1/4] • National Holidays: closed)							Consultation hours	
	Tues.	Wed.	Thurs.	Fri.	Sat.	Sun.	Mon.		
Lifestyle Consultant								C L O S E D	Tues. - Sat. 9 : 00-20 : 30 Sun. 9 : 30-18 : 00
S P E C I A L I S T S	VISA requirements and inquires			-					Tues., Wed., Fri., Sat. 9:00 13:00 To assure accurate counseling, please bring your passport, foreigner registration card, or other similar legal documentation.
	Social Insurance, Labor Issues, etc.	-	-		-	-			Thurs. 9:00 13:00 Sun. 9:30 13:30
	English Interpretation	-		-			-		Wed., Fri., Sat. 9:00 13:00

**Note**

In the event that a Social Insurance / Labor Issues specialist is not available, feel free to consult with the English Interpretation specialist via phone.

For information regarding our Japanese language programs or general lifestyle issues, please consult with the lifestyle consultant sitting at reception (English, Japanese).

In the event of a consultation, please come early enough to conclude your inquiry by the day's specified closing time (For specialists, 13:00 all days except Sunday. Sunday: 13:30).

**Consultation hotline**

**Toll-Free (from landlines):**

**0120-783-806**

**From cellular phones:**

**082-541-3888**

**All consultations are conducted confidentially and free of charge.**

**[http://hiint.hiroshima-ic.or.jp/hic\\_eng/](http://hiint.hiroshima-ic.or.jp/hic_eng/)**

Drop by or call anytime!

Questions/Inquires: Hiroshima International Center, Exchange Division, General Affairs Dept.

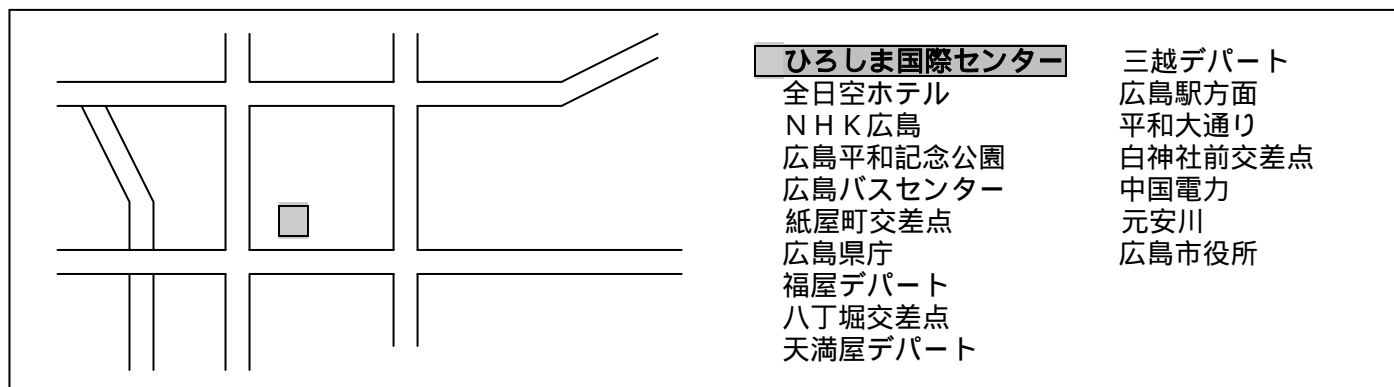
TEL: 082-541-3777

## 外国人総合相談窓口のご案内（英語）

広島県では、広島で暮らす外国人の方々が、外国語による情報提供や相談を受けることができるよう「外国人総合相談窓口」を開設しています。この窓口では、在留資格（ビザ）や社会保険・労働条件等を中心に様々な分野の相談を多言語で行なっています。

### 開設場所

広島市中区中町 8 - 1 8 広島クリスタルプラザ 6 階  
ひろしま国際センター（愛称：H I C）



### 相談日・相談時間

区分		火	水	木	金	土	日	月	相談時間等
生活相談									火曜～土曜日 9:00～20:30 日曜日 9:30～18:00
専門 相談	在留資格(ビザ)							休館日	火曜、水曜、金曜、土曜日 9:00～13:00 パスポート、外国人登録カード等を持参して相談してください。その方が適切・確実な助言ができます。
	社会保険・労働条件等								木曜日 9:00～13:00 日曜日 9:30～13:30
	英語通訳								水曜、金曜、土曜日 9:00～13:00

- (注) 1 年末年始(12/28～1/4)、祝祭日はお休みです。  
2 社会保険・労働条件等の相談についても、英語通訳の専門相談員に電話でご相談ください。  
3 生活相談や日本語教室の情報提供などについては、生活相談員が英語で対応できます。  
4 来所して相談される場合は、相談時間内に相談が終るよう、早めにお越しください。

### 相談専用電話

フリーダイヤル 0120 - ナヤミ ハレロ  
0120 - 783 - 806  
携帯電話からは 082 - 541 - 3888 (直通)

秘密は守ります。相談は無料です。

URL <http://hiint.hiroshima-ic.or.jp/hic/>

お気軽にご利用してください！

問い合わせ先：ひろしま国際センター 交流部 総務課  
電話：082 - 541 - 3777