

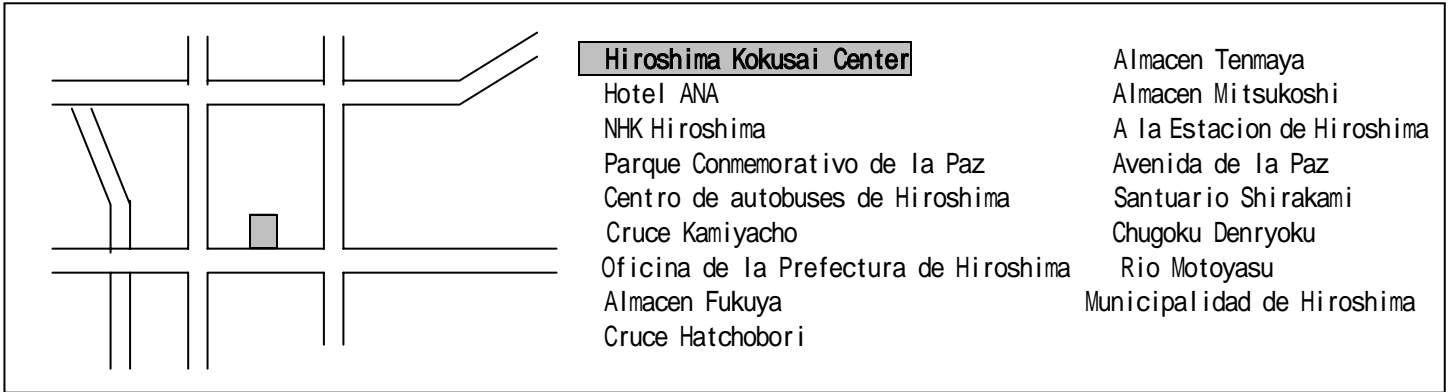
# Servicio de Consultas para Extranjeros

En la prefectura de Hiroshima, los residentes extranjeros podrán obtener información y realizar consultas en español en el “Servicio de Consultas para Extranjeros”.

Se reciben consultas , especialmente sobre visa, asuntos laborales y sobre la vida cotidiana.

## Lugar de atención

Hiroshima-shi, Naka-ku, Nakamachi 8-18 Hiroshima Crystal Plaza, 6º piso  
Hiroshima Kokusai Center (HIC)



Seccion		Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo	Lunes	Horario de las consultas
Consultas de la vida cotidiana									Martes a Sabado de 9:00 ~ 20:30 Domingos de 9:30 ~ 18:00
Consultas especiales	Consultas sobre visa							Dia cerrado	Martes, Miercoles, Viernes y Sabado de 9:00 ~ 13:00 Rogamos presentarse con el Pasaporte y el Certificado del Registro de Extranjero para poder realizar un rapido y adecuado asesoramiento.
	Consultas sobre Seguro Social y asuntos laborales								Jueves de 9:00 ~ 13:00 Domingo de 9:30 ~ 13:30
	Interprete de espanol								Jueves y Sabado de 9:00 ~ 13:00

### Atencion:

- Las consultas en español se pueden hacer solamente en los jueves y sabados
- Cerrado los dias feriados, a fin y principios del año (del 28 de Diciembre al 4 de Enero).
- En caso de concurrir personalmente, presentarse de manera que se pueda finalizar la consulta dentro del horario fijado.

## Consultas telefónicas

Línea gratuita 0120-783-806

Desde teléfono celular 082-541-3888(Directo).

Las consultas son gratuitas y se guarda absoluta reserva.

U R L <http://hiint.hiroshima-ic.or.jp/hic/>

**¡Esperamos su consulta!**

Lugar de información: Centro Internacional de Hiroshima,  
Sección de Intercambio del Departamento  
de Asuntos Generales.

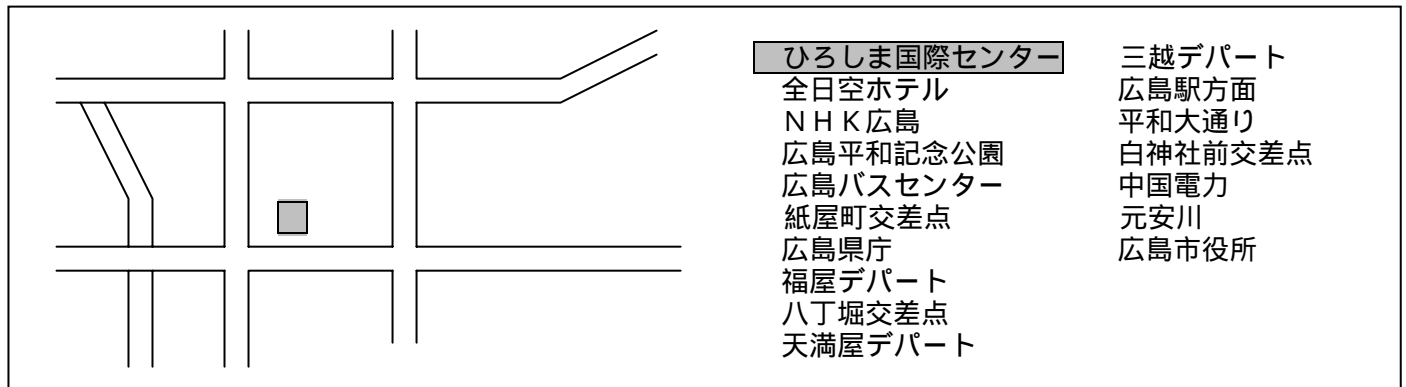
Teléfono: 082-541-3777

## 外国人総合相談窓口のご案内（スペイン語）

広島県では、広島で暮らす外国人の方々が、外国語による情報提供や相談を受けることができるよう「外国人総合相談窓口」を開設しています。この窓口では、在留資格（ビザ）や社会保険・労働条件等を中心に様々な分野の相談を多言語で行なっています。

### 開設場所

広島市中区中町 8 - 1 8 広島クリスタルプラザ 6 階  
ひろしま国際センター（愛称：H I C）



### 相談日・相談時間

区分		火	水	木	金	土	日	月	相談時間等
生活相談									火曜～土曜日 9:00～20:30 日曜日 9:30～18:00
専門相談	在留資格(ビザ)							休館日	火曜、水曜、金曜、土曜日 9:00～13:00 パスポート、外国人登録カード等を持参して相談してください。その方が適切・確実な助言ができます。
	社会保険・労働条件等								木曜日 9:00～13:00 日曜日 9:30～13:30
	スペイン語通訳								木曜、土曜日 9:00～13:00

- (注) 1 スペイン語で相談ができるのは、木曜日と土曜日です。  
2 年末年始(12/28～1/4)、祝祭日はお休みです。  
3 来所して相談される場合は、相談時間内に相談が終るよう、早めにお越しください。

### 相談専用電話

フリーダイヤル 0 1 2 0 - <sup>ナ</sup>7 <sup>ヤ</sup>8 <sup>ミ</sup>3 - <sup>ハ</sup>8 <sup>レ</sup>0 <sup>ロ</sup>6  
携帯電話からは 0 8 2 - 5 4 1 - 3 8 8 8 (直通)

秘密は守ります。相談は無料です。

URL <http://hiint.hiroshima-ic.or.jp/hic/>

**お気軽にご利用してください！**

問い合わせ先：ひろしま国際センター 交流部 総務課

電話：0 8 2 - 5 4 1 - 3 7 7 7